

## **Merkblatt: Verarbeitung von Daten unserer Kunden/Interessierte**

Sehr geehrte Kunden,

der Schutz Ihrer Daten und eine transparente Datenverarbeitung liegen uns am Herzen. Aus diesem Grund möchten wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns informieren und mitteilen, welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen.

### **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die jeweilige Gesellschaft unseres Konzerns, mit der Sie in Kontakt stehen:

ESTEVE Pharmaceuticals GmbH  
Hohenzollerndamm 150-151  
14199 Berlin

SW Pharma GmbH  
Robert-Koch-Straße  
66578 Schiffweiler

### **Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten**

Erreichen können Sie uns bei allen datenschutzrechtlichen Fragen der ESTEVE Pharmaceuticals GmbH und der SW Pharma GmbH:

ESTEVE Pharmaceuticals GmbH  
z. Hd. des Datenschutzbeauftragten  
Hohenzollerndamm 150-151  
14199 Berlin  
Phone +49 30 3384270  
Fax +49 30 897480-45  
e-mail [datenschutz@esteve.com](mailto:datenschutz@esteve.com)

### **Welche Rechte stehen Ihnen zu?**

Sie sind jederzeit berechtigt, gegenüber der ESTEVE Pharmaceuticals GmbH und der SW Pharma GmbH die Erteilung auf **Auskunft** zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf **Berichtigung** unrichtiger Daten, die **Einschränkung** der Verarbeitung von zu umfangreich verarbeiteten Daten und die **Löschung** von unrechtmäßig verarbeiteten bzw. zu lange gespeicherten personenbezogenen Daten (soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht und keine sonstigen Gründe nach Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf **Übertragung** sämtlicher, von Ihnen an uns übergebener Daten in einem gängigen Dateiformat (Recht auf Datenportabilität), soweit Sie die Daten im Rahmen einer Einwilligungserklärung oder zur Erfüllung eines Vertrages (z.B. eines Kaufvertrages) an uns übergeben haben.

Soweit Sie gegen einzelne Verfahren auch ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung haben, wird dies im Rahmen der Beschreibung der einzelnen Verfahren behandelt.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich unter den oben genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

### **Freiwilligkeit der Angaben von Daten**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Zum Abschluss und zur Durchführung der Geschäftsbeziehung ist es jedoch zwingend notwendig, gewisse Daten über Sie zu verarbeiten. Zu diesen Daten gehören unter anderem die geschäftliche Anschrift, andere Unternehmensdaten sowie Informationen über die Vertragsbeziehung.

### **Welche Daten erheben wir von Ihnen?**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die wir Ihnen zuordnen können. Hierzu zählen auch diejenigen Informationen, die Ihnen nur indirekt, etwa mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten zugeordnet werden können.

Um eine optimale Zusammenarbeit zu gewährleisten, erheben wir in der Regel insbesondere die folgenden Daten von Ihnen:

- Name, Vorname, Titel
- Positionsbezeichnungen, Fachrichtung, Abteilung
- Geschäftliche Kontaktdaten (Ansprechpartner)
- Geschäftliche E-Mail-Adresse und ggf. Website
- Geschäftliche Telefon- und/oder Fax-Nummer, ggf. Mobilnummer
- Geschäftliche Adressdaten (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land)
- Geschäftskonto

### **Zweck der Erhebung, Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten**

Wir nutzen Ihre Daten zur Anbahnung eines Vertragsverhältnisses und/oder zur Abwicklung eines zwischen der ESTEVE Pharmaceuticals GmbH und der SW Pharma GmbH und Ihnen bereits bestehenden Vertragsverhältnisses. Ihre Daten werden zum Zweck der Abwicklung von Bestellungen und zum Kundenmanagement konzernintern verarbeitet.

Zudem arbeiten wir mit externen Partnern zusammen: Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung von Aufträgen und Bestellungen ggf. an Logistik- und Transportdienstleister sowie zur Rechnungsbearbeitung und zum Versand an weitere Dienstleister. Die externen Dienstleister sind

jedoch vertraglich zu einem besonders sensiblen Umgang mit Ihren Daten verpflichtet. Die Verträge verbieten den externen Dienstleistern zudem, Ihre Daten für eigene Zwecke zu verwenden.

Ihre Daten werden dabei ausschließlich in Deutschland oder Staaten innerhalb der EU/EWR verarbeitet. Sollten wir ausnahmsweise einmal Dienstleister außerhalb der EU/EWR mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragen, erfolgt dies ausschließlich dann, wenn zuvor das erforderliche angemessene Datenschutzniveau hergestellt wurde.

### **Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Danach können personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Die genannten Daten sind notwendig, um die Vertragsbeziehung aufrecht zu erhalten.

### **Löschung von Daten**

Die erhobenen Daten löschen wir nachdem der Zweck für deren Speicherung weggefallen ist oder schränken die Verarbeitung ein, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Viele personenbezogenen Daten sind steuerrelevant und werden daher grundsätzlich gemäß den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen aus § 147 AO und § 257 HGB zehn Jahre nach Abschluss des Jahres, in dem die Rechnung gestellt bzw. die Buchung vorgenommen wurde, aufbewahrt. Vorschriften aus dem Arzneimittelrecht können ggf. auch eine längere Speicherung von Daten erforderlich machen.