

Merkblatt: Verarbeitung von Daten von Aloe-Vera-Endverbrauchern

Der Schutz Ihrer Daten und eine transparente Datenverarbeitung liegen uns am Herzen. Aus diesem Grund möchten wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns informieren und mitteilen, welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung sind wir, die

ESTEVE Pharmaceuticals GmbH
Hohenzollerndamm 150-151
14199 Berlin

Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten

Erreichen können Sie uns bei allen datenschutzrechtlichen Fragen wie folgt:

ESTEVE Pharmaceuticals GmbH
z. Hd. des Datenschutzbeauftragten
Hohenzollerndamm 150-151
14199 Berlin
phone +49 30 338427-0
fax +49 30 897480-45
e-mail datenschutz@esteve.com

Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Sie sind jederzeit berechtigt, gegenüber der ESTEVE Pharmaceuticals GmbH die Erteilung auf **Auskunft** zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf **Berichtigung** unrichtiger Daten, die **Einschränkung** der Verarbeitung von zu umfangreich verarbeiteten Daten und die **Löschung** von unrechtmäßig verarbeiteten bzw. zu lange gespeicherten personenbezogenen Daten (soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht und keine sonstigen Gründe nach Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf **Übertragung** sämtlicher, von Ihnen an uns übergebener Daten in einem gängigen Dateiformat (Recht auf Datenportabilität), soweit Sie die Daten im Rahmen einer Einwilligungserklärung oder zur Erfüllung eines Vertrages an uns übergeben haben.

Soweit Sie gegen einzelne Verfahren auch ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung haben, wird dies im Rahmen der Beschreibung der einzelnen Verfahren behandelt.

Sie können zudem jederzeit Gebrauch von Ihrem Widerrufsrecht machen und einer erteilten Einwilligung widersprechen. Wir werden Ihnen dann keine weiteren Produktinformationen und Angebote auf Grundlage Ihrer Einwilligung zusenden.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich unter den oben genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Freiwilligkeit der Angaben von Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Zur Bereitstellung und zum Versand des Testproduktes ist es jedoch zwingend notwendig, gewisse Daten über Sie zu verarbeiten. Zu diesen Daten gehören unter anderem Ihr Name und die private Anschrift.

Welche Daten erheben wir von Ihnen?

Um Sie informieren und beraten zu können, erheben wir Ihre Daten direkt bei Ihnen. Wir erheben in der Regel die folgenden Daten von Ihnen:

- Name, Vorname, ggf. Titel
- Adressdaten
- E-Mail-Adresse
- Geburtsjahr (freiwillige Angabe)
- Bilddaten (freiwillige Angaben)

Zweck der Erhebung und Nutzung Ihrer Daten

Wir nutzen Ihre Daten, um Ihnen Proben zum Testen zuzusenden und/oder Sie zu kontaktieren und Ihnen Informationen über unser Produkt zu übersenden.

Weitergabe Ihrer Daten

Zur effektiveren Verwaltung werden Ihre Daten konzernintern genutzt und Auftragsverarbeiter zur Verarbeitung eingesetzt. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Probenversandes an Logistik- und Transportdienstleister sowie zur Unterstützung unserer Marketingaktivitäten ggf. an entsprechende spezialisierte Dienstleister, die Sie dann in unserem Auftrag kontaktieren. Die externen Dienstleister sind vertraglich zu einem besonders sensiblen Umgang mit Ihren Daten verpflichtet. Die Verträge verbieten den externen Dienstleistern zudem, Ihre Daten für eigene Zwecke zu verwenden.

Ihre Daten werden dabei ausschließlich in Deutschland oder Staaten innerhalb der EU/EWR verarbeitet. Sollten wir ausnahmsweise einmal Dienstleister außerhalb der EU/EWR mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragen, erfolgt dies ausschließlich dann, wenn zuvor das erforderliche angemessene Datenschutzniveau hergestellt wurde.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Danach können personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Die genannten Daten sind notwendig, um eine bestehende Vertragsbeziehung aufrecht zu erhalten.

Im Übrigen beruht die Speicherung ihrer personenbezogenen Daten in der von uns genutzten Adressdatei auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Dokumentation unserer Kundendaten und der Pflege der Kontaktdatenbank.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Kontaktierung zu Werbezwecken erteilt haben, erfolgt diese Kontaktierung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Löschung von Daten

Die erhobenen Daten löschen wir, nachdem deren Speicherung wegen Zweckfortfalls nicht mehr erforderlich ist oder schränken die Verarbeitung ein, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Soweit die Verarbeitung auf Ihre Einwilligung gestützt ist, löschen wir die Daten auch dann, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.