

Merkblatt: Verarbeitung von Daten unserer Kunden

Sehr geehrte Kunden,

der Schutz Ihrer Daten und eine transparente Datenverarbeitung liegen uns am Herzen. Aus diesem Grund möchten wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns informieren und mitteilen, welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die jeweilige Gesellschaft unseres Konzerns, mit der Sie in Kontakt stehen:

ESTEVE Pharmaceuticals GmbH
Hohenzollerndamm 150-151
14199 Berlin

Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten

Erreichen können Sie uns bei allen datenschutzrechtlichen Fragen der ESTEVE Pharmaceuticals GmbH wie folgt:

ESTEVE Pharmaceuticals GmbH
z. Hd. des Datenschutzbeauftragten
Hohenzollerndamm 150-151
14199 Berlin
Telefon +49 30 3384270
Fax +49 30 897480-45
[E-Mail: datenschutz@esteve.com](mailto:datenschutz@esteve.com)

Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Sie sind jederzeit berechtigt, gegenüber der ESTEVE Pharmaceuticals GmbH die Erteilung auf **Auskunft** zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf **Berichtigung** unrichtiger Daten, die **Einschränkung** der Verarbeitung von zu umfangreich verarbeiteten Daten und die **Löschung** von unrechtmäßig verarbeiteten bzw. zu lange gespeicherten personenbezogenen Daten (soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht und keine sonstigen Gründe nach Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf **Übertragung** sämtlicher, von Ihnen an uns übergebener Daten in einem gängigen Dateiformat (Recht auf Datenportabilität), soweit Sie die Daten im Rahmen einer Einwilligungserklärung oder zur Erfüllung eines Vertrages (z.B. eines Kaufvertrages) an uns übergeben haben.

Soweit Sie gegen einzelne Verfahren auch ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung haben, wird dies im Rahmen der Beschreibung der einzelnen Verfahren behandelt.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich unter der oben genannten Adresse postalisch oder per E-Mail/ Fax an uns wenden

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Freiwilligkeit der Angaben von Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Zum Abschluss und zur Durchführung der Geschäftsbeziehung ist es jedoch zwingend notwendig, gewisse Daten über Sie zu verarbeiten. Zu diesen Daten gehören unter anderem die geschäftliche Anschrift, andere Unternehmensdaten sowie Informationen über die Vertragsbeziehung.

Welche Daten erheben wir von Ihnen?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die wir Ihnen zuordnen können. Hierzu zählen auch diejenigen Informationen, die Ihnen nur indirekt, etwa mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten zugeordnet werden können.

Um eine optimale Zusammenarbeit zu gewährleisten, erheben wir in der Regel insbesondere die folgenden Daten von Ihnen:

- Name, Vorname, Titel
- Geschäftliche Adressdaten (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort, Land) 2

- Geschäftliche Kontaktdaten (Ansprechpartner)
- Geschäftliche Telefon- und Fax-Nummer, ggf. Mobilnummer
- Geschäftskonto
- Positionsbezeichnungen, Fachrichtung, Abteilung
- E-Mail-Adresse und ggf. Website

Zweck der Erhebung, Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten

Wir nutzen Ihre Daten zur Anbahnung eines Vertragsverhältnisses und/oder zur Abwicklung eines zwischen der ESTEVE Pharmaceuticals GmbH und Ihnen bereits bestehenden Vertragsverhältnisses. Ihre Daten werden zum Zweck der Abwicklung von Bestellungen und zum Kundenmanagement konzernintern verarbeitet.

Zudem arbeiten wir mit externen Partnern zusammen: Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung von Aufträgen und Bestellungen [ggf. an](#) Logistik- und Transportdienstleister sowie zur Rechnungsbearbeitung und zum Versand an weitere Dienstleister. Die externen Dienstleister sind jedoch vertraglich zu einem besonders sensiblen Umgang mit Ihren Daten verpflichtet. Die Verträge verbieten den externen Dienstleistern zudem, Ihre Daten für eigene Zwecke zu verwenden.

Ihre Daten werden dabei ausschließlich in Deutschland oder Staaten innerhalb der EU / EWR verarbeitet. Sollten wir ausnahmsweise einmal Dienstleister außerhalb der EU / EWR mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragen, erfolgt dies ausschließlich dann, wenn zuvor das erforderliche angemessene Datenschutzniveau hergestellt wurde.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Danach können personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Die genannten Daten sind notwendig, um die Vertragsbeziehung aufrecht zu erhalten.

Löschung von Daten

Die erhobenen Daten löschen wir nachdem der Zweck für deren Speicherung weggefallen ist oder schränken die Verarbeitung ein, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Viele personenbezogenen Daten sind steuerrelevant und werden daher grundsätzlich gemäß den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen aus § 147 AO und § 257 HGB zehn Jahre nach Abschluss des Jahres, in dem die Rechnung gestellt bzw. die Buchung

vorgenommen wurde, aufbewahrt. Vorschriften aus dem Arzneimittelrecht können ggf. auch eine längere Speicherung von Daten erforderlich machen.