



## Produktbeanstandung | Product Complaint

Bitte laden Sie dieses Formular herunter, füllen es im PDF oder von Hand aus und senden es zusammen mit dem beanstandeten Produkt unterschrieben an:

Please download and fill in this form manually or as PDF, sign and send together with the product in question to:

**Esteve Pharmaceuticals  
GmbH  
QM/Customer Complaints  
Hohenzollerndamm 150–151  
14199 Berlin | Deutschland**

Beanstandungen bezüglich bite away® und Herpotherm® richten Sie bitte an/  
Please address any complaints regarding bite away® and Herpotherm®:

mibeTec GmbH  
Tel.: +49 (0) 800 1623 509 Fax: +49 (0) 34954 247 27179  
Mail: [contact.mibetec@dermapharm.com](mailto:contact.mibetec@dermapharm.com)

Ersatzleistungen erfolgen basierend auf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist (max. innerhalb von 2 Jahren ab Kauf) / Compensation will be made based on the legal warranty period (max. within 2 years starting from date of purchase).

**Sie sind | You are**

Patient / Anwender | Patient / Customer

Apotheker | Pharmacist

Arzt o. Klinikpersonal | Physician or hospital staff

Großhändler | Wholesaler

**Anrede | Salutation**

Herr / Mr.

Frau / Ms.

Dr. / MD.

**Name | Last name**

**Vorname | First name**

**Firma | Company**

**Straße | Address**

**Stadt | City**

PLZ | ZIP

**Telefon | Phone**

Büro/Office

Privat/Home

**E-Mail | e-mail**

**IBAN:**

**NUR BEI APOTHEKEN/GROSSHÄNDLERN  
APPLICABLE FOR PHARMACIES/WHOLESALERS  
ONLY**

Lieferung Nr. | Shipment. no

Betroffene Packungen | Packs affected

**NUR BEI PATIENTEN/ANWENDERN  
APPLICABLE FOR PATIENTS/CUSTOMERS ONLY**

Wo und wann kauften Sie das Produkt?

Where and when did you buy the product?

**Produktbezeichnung | Product Name**

**Chargennummer | Batch no.**

Lesen Sie auf unserer Webseite, wo Sie die Chargennummer finden  
Please read on our website how to find the batch number

**Grund der Beanstandung  
Reason for the complaint**

Name | Name

Datum | Date

Unterschrift | Signature

Benötigen Sie weitere Hilfe, kontaktieren Sie uns bitte über:

In case you need further assistance please write to:

[complaints.germany@esteve.com](mailto:complaints.germany@esteve.com)